



Avs. Bring Citymail Sweden AB-100827, Box 90108, 120 21 Stockholm

Södertälje, 16 september 2016

Serviceåtgärd Dieselavgaser EA 189
Din bil med chassinummer: WV1ZZZ2KZCX037387
Registreringsnummer:

Bästa Volkswagen ägare!

I ett tidigare brev har vi uppmärksammat dig på att din bil är berörd av serviceåtgärden gällande dieselmotorer. Volkswagen AG har utvecklat och presenterat tekniska åtgärder för att säkerställa att berörda dieslbilar uppfyller de krav som ställs enligt bilens typgodkännande. Den tyska transportmyndigheten KBA testar och godkänner successivt åtgärden för de olika modeller som berörs. Eftersom antalet modellvarianter är mycket stort tar det tid innan KBA testat och godkänt åtgärden för samtliga berörda modeller.

Vi vill att du ska veta att arbetet med den tekniska åtgärden på de berörda bilarna är av yttersta prioritet för oss. Vår ambition är att åtgärden ska vara tillgänglig för alla bilar innan årsskiftet. Därför kommer vi förhoppningsvis snart att återkomma till dig med information om att åtgärden för din bilmodell är godkänd och därmed tillgänglig att genomföras. Du behöver alltså inte göra något innan vi återkommit om detta.

För att underlätta för dig som kund kommer det att vara möjligt att genomföra åtgärden vid ett ordinarie verkstadsbesök, till exempel vid ett servicetillfälle. Åtgärden är självklart kostnadsfri och vi ska göra vårt yttersta för att genomförandet ska bli så smidigt för dig som möjligt.

Vi vill understryka att din bil är tekniskt säker och kan användas precis som vanligt.

På vår hemsida www.vwdieselinfo.se finns ytterligare information om serviceåtgärden. Har du frågor eller funderingar kan du också kontakta vår kundservice. Tfn. 08-120 810 90 eller mail kundservice@volkswagen.se.

Med vänliga hälsningar

Per-Arne Lund
Servicechef
Volkswagen Transportbilar